Політика в сфері якості та неупередженості
ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”

Метою ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ” в сфері якості є надання високоякісних послуг із сертифікації (оцінки відповідності), випробувань, калібрування згідно з вимогами законодавчих та нормативних документів, постійне підвищення довіри до діяльності ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”, задоволеності замовників і інших зацікавлених сторін та, завдяки цьому, підтримання авторитета ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”.

Досягнення цієї мети базується на дотриманні наступних принципів **ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”** :

• неупередженість

- забезпечує можливість доступу до власних послуг та рівних прав для всіх замовників, в не залежності від розміру, форми власності та членства їх у будь-яких асоціаціях;

- забезпечує недискримінаційний, об’єктивний та неупереджений підхід під час оцінювання, випробувань, калібрування;

- дотримується критеріїв оцінювання, випробувань, калібрування, що відповідають чинним нормативним документам та обмежує свої вимоги цими критеріями;

- дотримується чинних порядків та правил сертифікації;

- встановлює вартість робіт у відповідності з затвердженими нормативами, не висуває неправомочні фінансові умови;

- виключає можливість будь якого, комерційного, фінансового або іншого тиску, який може вплинути на прийняття рішення щодо результатів випробувань, калібрування, а також відсутність прямого або прихованого зв’язку, пов’язаного з розробляннням, запровадженням або підтримуванням об’єкту оцінювання відповідності;

- визначає, аналізує та документує можливі конфлікти інтересів, що можуть виникнути через його взаємовідносини та створити загрозу неупередженості; та демонструє, як він усуває чи зменшує такі загрози;

- залучає до встановлення політики та контролювання неупередженості власної діяльності всі зацікавлені сторони завдяки функціонуванню комітету забезпечення неупередженості – Науково Технічної Ради.

• компетентність

- доручає роботи з сертифікації (оцінки відповідності), випробувань, калібрування кваліфікованому персоналу, що відповідає встановленим критеріям компетентності, та постійно підвищує кваліфікацію співробітників.

• відповідальність

- відповідає за прийняті ним рішення щодо сертифікації та за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтовано рішення щодо сертифікації (оцінки відповідності);
- відповідає за забезпечення достовірності і відтворюваності результатів, дотримання правил застосування устаткування і методик виконання вимірювань, своєчасне виконання заявок у повному обсязі згідно сфери акредитації.

• відкритість
- забезпечує загальний доступ до інформації про процеси аудиту, випробувань, калібрування, сертифікації (оцінки відповідності), а також про стан сертифікації будь-якої організації шляхом оприлюднення інформації на власному сайті в мережі Інтернет або надання на запит.

• конфіденційність
- забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від замовника у процесі сертифікації(оцінки відповідності), яка є власністю замовника, при цьому інформація про замовника, отримана з інших джерел, теж є конфіденційною.

• зберігання зареєстрованих даних
- забезпечує належне зберігання даних щодо сертифікації протягом визначених термінів дії сертифіката з обмеженням доступу до них та дотриманням умов конфіденційності.

• реагування на скарги
- забезпечує реєстрацію, неупереджене та об'єктивне розглядання будь-яких скарг, апеляцій замовників, та інших спірних питань стосовно наданих послуг незалежною апеляційною комісію, і, в разі визнання їх обґрунтованими, належно враховує та докладає всіх зусиль, щоб задовольнити.

Керівництво ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ" зобов'язується:
- забезпечувати функціонування та підтримання системи управління якістю згідно з вимогами ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065 та ISO/IEC 17025;
- поширювати цю політику та забезпечувати виконання її та всіх вимог системи управління якістю персоналом ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ";
- періодично здійснювати критичне аналізування системи управління якістю, включаючи аналізування політики та цілей в сфері якості сертифікації(оцінки відповідності), випробувань, калібрування з погляду їх актуальності та придатності, та приймати рішення з метою удосконалення системи управління якістю та поліпшення її результативності.

Директор ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ" **Олена ЗАБРОДСЬКА**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ» ідентифікаційний код 37712014 Україна м.Житомир

Затверджено на засіданні Ради ОС
протокол № 1 від 23.01.2026 р.