

## Політика в сфері якості та неупередженості ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”

Метою ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ” в сфері якості є надання високоякісних послуг із сертифікації (оцінки відповідності), випробувань, калібрування згідно з вимогами законодавчих та нормативних документів, постійне підвищення довіри до діяльності ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”, задоволеності замовників і інших зацікавлених сторін та, завдяки цьому, підтримання авторитету ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”.

Досягнення цієї мети базується на дотриманні наступних принципів ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ” :

### • **неупередженість**

- забезпечує можливість доступу до власних послуг та рівних прав для всіх замовників, в не залежності від розміру, форми власності та членства їх у будь-яких асоціаціях;
- забезпечує недискримінаційний, об’єктивний та неупереджений підхід під час оцінювання, випробувань, калібрування;
- дотримується критеріїв оцінювання, випробувань, калібрування, що відповідають чинним нормативним документам та обмежує свої вимоги цими критеріями;
- дотримується чинних порядків та правил сертифікації;
- встановлює вартість робіт у відповідності з затвердженими нормативами, не висуває неправомочні фінансові умови;
- виключає можливість будь якого, комерційного, фінансового або іншого тиску, який може вплинути на прийняття рішення щодо результатів випробувань, калібрування, а також відсутність прямого або прихованого зв’язку, пов’язаного з розроблянням, запровадженням або підтриманням об’єкту оцінювання відповідності;
- визначає, аналізує та документує можливі конфлікти інтересів, що можуть виникнути через його взаємовідносини та створити загрозу неупередженості; та демонструє, як він усуває чи зменшує такі загрози;
- залучає до встановлення політики та контролювання неупередженості власної діяльності всі зацікавлені сторони завдяки функціонуванню комітету забезпечення неупередженості – Науково Технічної Ради.

### • **компетентність**

- доручає роботи з сертифікації (оцінки відповідності), випробувань, калібрування кваліфікованому персоналу, що відповідає встановленим критеріям компетентності, та постійно підвищує кваліфікацію співробітників.

### • **відповідальність**

- відповідає за прийняті ним рішення щодо сертифікації та за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтовано рішення щодо сертифікації (оцінки відповідності);
- відповідає за забезпечення достовірності і відтворюваності результатів, дотримання правил застосування устаткування і методик виконання вимірювань, своєчасне виконання заявок у повному обсязі згідно сфери акредитації.

- **відкритість**

- забезпечує загальний доступ до інформації про процеси аудиту, випробувань, калібрування, сертифікації (оцінки відповідності), а також про стан сертифікації будь-якої організації шляхом оприлюднення інформації на власному сайті в мережі Інтернет або надання на запит.

- **конфіденційність**

- забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від замовника у процесі сертифікації(оцінки відповідності), яка є власністю замовника, при цьому інформація про замовника, отримана з інших джерел, теж є конфіденційною.

- **зберігання зареєстрованих даних**

- забезпечує належне зберігання даних щодо сертифікації протягом визначених термінів дії сертифіката з обмеженням доступу до них та дотриманням умов конфіденційності.

- **реагування на скарги**

- забезпечує реєстрацію, неупереджене та об'єктивне розглядання будь-яких скарг, апеляцій замовників, та інших спірних питань стосовно наданих послуг незалежною апеляційною комісією, і, в разі визнання їх обґрунтованими, належно враховує та докладає всіх зусиль, щоб задовольнити.

**Керівництво ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ” зобов'язується:**

- забезпечувати функціонування та підтримання системи управління якістю згідно з вимогами ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065 та ISO/IEC 17025;
- поширювати цю політику та забезпечувати виконання її та всіх вимог системи управління якістю персоналом ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”;
- періодично здійснювати критичне аналізування системи управління якістю, включаючи аналізування політики та цілей в сфері якості сертифікації(оцінки відповідності), випробувань, калібрування з погляду їх актуальності та придатності, та приймати рішення з метою удосконалення системи управління якістю та поліпшення її результативності.

**Директор ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”**



**О.В.Забродська**

*Затверджено на засіданні Ради ОС  
протокол № 1 від 11.01.2023 р.*