

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 4 з 25

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Даний порядок «Сертифікація продукції» (надалі по тексту – порядок) встановлює послідовність та правила проведення сертифікації продукції органу з сертифікації ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ” (далі-ОС) .

Даний порядок обов’язковий для керівництва та персоналу ОС.

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014 Оцінка відповідності. Основні положення сертифікації продукції та керівні вказівки щодо схем сертифікації продукції (EN ISO/IEC 17067:2013, IDT);

ДСТУ ISO/IEC Guide 67:2008. Оцінювання відповідності. Засади сертифікації продукції (ISO/IEC Guide 67:2004, IDT);

ДСТУ-Н ISO/IEC Guide 68:2008 Угоди щодо визнання та прийняття результатів оцінювання відповідності (ISO/IEC Guide 68:2002, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT).

3. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ, ПОЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

В даному порядку використовуються терміни та визначення у відповідності з ДСТУ EN ISO/IEC 17065, а також наступні терміни та визначення, позначення та скорочення:

- ВЛ (ВЦ) – випробувальна лабораторія (випробувальний центр);
- ОС – орган сертифікації ТОВ „ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ”;
- ЗВТ – засоби вимірювальної техніки;
- НД – нормативний документ;
- обстеження – інспектування або ретельний розгляд, детальний огляд;
- СУЯ – система управління якістю;

4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Даний порядок може бути використаний для проведення сертифікації продукції шляхом сертифікації.

4.2. Даний порядок розроблений таким чином, щоб упроваджувати процедури сертифікації недискримінаційним чином, щоб не перешкоджати або ускладнювати заявникам звертатись до ОС.

4.3. Процедура сертифікації загальнодоступна для всіх заявників, чия діяльність стосується виготовлення та постачання продукції.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 5 з 25

4.4. ОС встановлені прийнятні фінансові умови, вартість робіт не залежить від величини постачальника, його членства в будь-якій асоціації чи групі, а також від кількості уже виданих сертифікатів.

4.5. Порядок розповсюджується на роботи з сертифікації продукції згідно затвердженої галузі акредитації органу з сертифікації продукції у відповідності з чинними нормативними документами.

4.6. ОС проводить роботи з сертифікації продукції вітчизняного виробництва та імпоротної продукції на відповідність вимогам чинних нормативних документів за видами продукції та порядків (правил) сертифікації продукції.

4.7. Сертифікація вітчизняної та імпоротної продукції проводиться за однаковими правилами.

4.8. Правила сертифікації встановлені таким чином, щоб не перешкоджати або ускладнювали заявникам звертатись до ОС, не залежать від кількості працівників на підприємствах-виробниках, їх підпорядкованості, від обсягу або кількості заявленої продукції.

4.9. ОС проводить роботи з сертифікації продукції, яка виробляється на підприємствах України, незалежно від форми власності. Крім цього, він має право проводити роботи по визнанню сертифікатів, виданих іншими країнами на продукцію, яка входить до галузі акредитації та номенклатури продукції органу.

4.10. Сертифікація проводиться на відповідність вимогам національних, міждержавних та/або міжнародних стандартів, а також інших нормативних документів (далі – НД) та законодавчих актів, які встановлюють вимоги по забезпеченню безпеки життя, здоров'я людей, охорони навколишнього середовища, а також запобігання шкоди майну споживачів.

4.11. Сертифікація продукції проводиться за ініціативою виробника чи постачальника (далі - заявника) продукції. НД і номенклатура показників можуть бути визначеними заявником по узгодженню з ОС (в разі добровільної сертифікації).

5. СХЕМИ СЕРТИФІКАЦІЇ

5.1. Схеми, що використовуються під час сертифікації продукції, визначає ОС або заявник за погодженням з ОС.

5.2. Сертифікація продукції здійснюється ОС із застосуванням наступних схем:

Схема 1. Сертифікація одиничних виробів

Сертифікат відповідності на одиничний виріб видається на підставі позитивних результатів сертифікаційних випробувань, проведених випробувальною ВЛ (ВЦ), з якою укладено угоду про співробітництво в установленому порядку.

Схема 2. Сертифікація партії продукції

Сертифікат відповідності на партію продукції (виробів) видається на підставі позитивних результатів сертифікаційних випробувань, проведених випробувальною ВЛ (ВЦ), з якою укладено угоду про співробітництво в установленому порядку, зразків продукції (виробів), що відібрані від партії в порядку та в кількості, що визначені ОС.

Термін дії сертифікатів відповідності на окремі партії за таким порядком визначає орган з сертифікації, але він не повинен перевищувати термін дії сертифіката відповідності, виданого

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 6 з 25

на підставі сертифікаційних випробувань. Через зазначений термін сертифікат відповідності на ідентичну партію продукції, що надійшла на адресу того ж одержувача, видається на підставі проведення сертифікаційних випробувань продукції на зразках продукції відібраних від цієї партії.

Примітка 1. Партія продукції - сукупність одиниць продукції з однією назвою та однаковим позначенням, яка виготовлена за однакових умов та за певний технологічний період виготовлення продукції та для імпортової продукції поступила на адресу одного одержувача за одним чи декількома товаро-супровідними документами (інвойс, коносамент, товарно-транспортна накладна тощо).

Примітка 2. Розмір, серійні номери, дату виготовлення, товаро-супровідні документи (інвойс, коносамент, товарно-транспортна накладна тощо) та інші ідентифікаційні характеристики партії наводяться заявником у заявці на сертифікацію.

Примітка 3. На підставі позитивних результатів сертифікації окремої партії продукції ОС може прийняти рішення щодо видачі сертифікатів відповідності на наступні (окремі) партії тієї самої продукції, які надходять від того ж виробника на одного одержувача на підставі позитивних результатів ідентифікації цих партій такої продукції, проведеної з метою визначення її повної ідентичності з раніше випробуваною, без додаткових (повторних) випробувань, а, за необхідності, проведення часткових випробувань. Таке рішення орган з сертифікації може прийняти за умови впевненості, що особливості продукції дозволяють провести її повну та достовірну ідентифікацію.

Схема 3. Сертифікація продукції, що випускається серійно без обстеження виробництва

Сертифікат відповідності на продукцію, що виготовляється серійно протягом терміну дії сертифіката відповідності (але не більше одного року), та угода на право його застосування та маркування продукції знаком відповідності надаються органом з сертифікації на підставі позитивних результатів сертифікаційних випробувань, проведених випробувальною ВЛ (ВЦ), з якою укладено угоду про співробітництво в установленому порядку, зразків продукції відібраних (в разі необхідності) у порядку та в кількості, встановлених ОС та проведення аналізу наданої заявником документації стосовно процесу виробництва, гарантій виробника щодо стабільності виготовлення продукції стосовно показників, що були підтверджені під час випробувань.

Примітка 1. Ця схема застосовується тільки для продукції, яка випускається серійно конкретним виробником, і дозволяє упевнитись за результатами аналізу наданої заявником документації у можливості підприємства забезпечити стабільний випуск продукції, що відповідає вимогам нормативних документів протягом визначеного сертифікатом відповідності часу.

Примітка 2. Ця схема застосовується у тому випадку, якщо законодавчими актами не передбачається застосування лише окремої(их) схем(и) сертифікації.

Схема 4. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва

Сертифікат відповідності на продукцію, що виготовляється серійно протягом терміну дії сертифіката відповідності (але не більше двох років), та угода на право його застосування та маркування продукції знаком відповідності надаються органом з сертифікації на підставі позитивних результатів сертифікаційних випробувань в акредитованій ВЛ (ВЦ) зразків продукції, відібраних у порядку та в кількості, встановлених ОС, проведення обстеження виробництва згідно п. 6.6 цього Порядку та подальшого технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції в період дії сертифіката відповідності, проведення контрольних випробувань зразків продукції, що відбираються з виробництва або у постачальника, з торгівлі у порядку, в терміни та в кількості, ОС не рідше ніж один раз на рік, якщо інше не встановлено нормативними документами.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 7 з 25

Схема 5. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з сертифікацією системи управління якістю

Сертифікат відповідності на продукцію, що виготовляється серійно протягом терміну дії сертифіката відповідності (але не більше п'яти років), та угода на право його застосування та маркування продукції знаком відповідності надаються ОС на підставі позитивних результатів сертифікаційних випробувань, проведених випробувальною ВЛ (ВЦ), з якою укладено угоду про співробітництво в установленому порядку, зразків продукції відібраних у порядку та в кількості, встановлених ОС та проведення сертифікації системи управління згідно з вимогами відповідних стандартів на систему управління підприємства-виробника продукції та подальшого технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції та сертифікованою системою управління в період дії сертифіката відповідності, проведення контрольних випробувань зразків продукції, що відбираються з виробництва або у постачальника, з торгівлі у порядку, в терміни та в кількості, встановлених ОС у програмі технічного нагляду але не рідше ніж один раз на рік, якщо інше не встановлено нормативними документами.

За позитивними результатами робіт з сертифікації за схемою з оцінкою сертифікованої системи управління сертифікат відповідності на продукцію може бути виданий на термін до п'яти років незалежно від терміну дії сертифікату на системи управління за умови обов'язкового отримання заявником сертифікату на системи управління на новий термін.

5.3. Якщо в ОС подана заявка на сертифікацію нових типів (моделей, артикулів, тощо) того ж самого виду продукції, який має чинний сертифікат відповідності, виданий за схемами 3, 4, 5, на підставі аналізу наданої технічної документації, приймає рішення щодо необхідності та повноти проведення сертифікаційних випробувань нових типів (моделей, артикулів, тощо).

Якщо прийнято рішення про проведення сертифікаційних випробувань в повному обсязі, то за їх позитивними результатами може бути виданий сертифікат відповідності на термін дії первинного сертифікату відповідності або на повний термін, передбачений схемою сертифікації (якщо заявником вчасно та в повному обсязі виконується програма технічного нагляду за раніше сертифікованою продукцією) за умови проведення під час дії сертифікату відповідності запланованого аудиту виробництва, якщо це передбачено схемою сертифікації.

Якщо прийнято рішення про можливість розширення модельного (асортиментного) ряду раніше сертифікованої продукції без проведення сертифікаційних випробувань, то сертифікат відповідності може бути виданий на термін, що не перевищує термін дії первинного сертифікату відповідності (якщо заявником вчасно та в повному обсязі виконується програма технічного нагляду за раніше сертифікованою продукцією).

Якщо заявляється новий вид продукції, яка виготовляється на тому ж самому підприємстві, то має бути проведено аналіз стану виробництва, обстеження, атестація або сертифікація (оцінка) системи управління виробництва, відповідно до визначеної схеми сертифікації.

Примітка Якщо заявляється новий вид продукції, яка виготовляється на тому ж самому підприємстві та охоплена галуззю сертифікації системи управління, сертифікація системи управління не проводиться.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 8 з 25

6. ПОРЯДОК ВИКОНУВАННЯ ПРОЦЕСУ

6.1 Загальні правила проведення робіт з сертифікації

6.1.1 Вимоги, на відповідність яким сертифікуються продукція, повинні відповідати вимогам, встановленим в НД на продукцію. Вони доступні заявникам та іншим зацікавленим сторонам.

6.1.2 Номенклатура показників та перелік НД, на відповідність яким здійснюється сертифікація, визначається на конкретні види продукції безпосередньо заявником за погодженням з ОС.

6.1.3 Під час сертифікації продукції перевіряються характеристики, параметри, показники продукції та застосовуються методи випробувань, які дозволяють:

- провести ідентифікацію, в тому числі перевірити належність до класифікаційної групи, відповідність технічної документації, походження, приналежність до даної партії тощо;
- повно та вірогідно підтвердити відповідність продукції заявленим до неї вимогам.

6.1.4 Порядок проведення сертифікації конкретних видів продукції, за необхідності, може встановлюватись ОС з урахуванням вимог цього Порядку, а також особливостей надання послуг та виробництва, постачання, випробувань, утилізації та використання відповідної продукції.

6.1.5 Роботи з сертифікації здійснюються на підставі договорів між ОС та заявниками.

6.1.6 Сертифікація продукції здійснюється за схемами, кожна з яких містить повний набір процедур та умов їх виконання. Схеми можуть включати одну або декілька процедур, результати яких необхідні для оцінювання відповідності продукції заявленим до неї вимогам.

6.1.7 Схему сертифікації продукції пропонує заявник за погодженням з ОС.

6.1.8 При виборі схеми сертифікації слід застосовувати ті схеми, які забезпечують необхідну доказовість сертифікації.

6.1.9 Всі форми для проведення робіт з сертифікації знаходяться в «Альбомі форм з сертифікації» (в форматі Word).

6.2. Порядок проведення сертифікації продукції в загальному випадку містить:

- подання та розгляд заявки на сертифікацію продукції;
- ознайомлення заявника із його правами і обов'язками;
- аналіз наданої заявником документації стосовно процесу виробництва, на продукцію, що випускається серійно, якщо це передбачено схемою сертифікації;
- прийняття рішення за заявкою із зазначенням схеми сертифікації;
- укладання договору на проведення робіт з сертифікації;
- оцінювання на відповідність заявленим вимогам згідно з обраною схемою сертифікації, обстеження виробництва, якщо це передбачено схемою сертифікації, оцінка системи управління, якщо це передбачено схемою сертифікації, відбір, ідентифікація зразків продукції та їх випробування;
- аналіз одержаних результатів;
- прийняття рішення щодо сертифікації;
- оформлення сертифіката відповідності та внесення сертифікованої продукції до Реєстру ОС;

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 9 з 25

- укладання угоди на право застосування сертифіката(ів) відповідності та маркування знаком відповідності (далі – угода), якщо це передбачено схемою сертифікації;
- видачу сертифіката відповідності;
- технічний нагляд за сертифікованою продукцією та/або її виробництвом (якщо це передбачено схемою сертифікації);

6.3. Подання та розгляд заявки

6.3.1. До подання заявки заявникам має бути наданий докладний опис порядку проведення сертифікації відповідно до кожної з схем сертифікації, а також інформація щодо документів, які містять вимоги до сертифікації, права і обов'язки заявників та постачальників сертифікованої продукції, в тому числі щодо вартості робіт. За необхідності, заявникові має бути надана допомога в оформленні заявки.

Якщо буде проводитись сертифікація продукції, що виробляється серійно, заявнику надається проект договору, в якому визначені основні вимоги ОС.

Заявником на сертифікацію продукції, що випускається серійно, може бути тільки виробник продукції як юридична особа, що діє від свого імені або через посередників. В останньому випадку посередник повинен одночасно із заявкою надати документи про те, що він уповноважений діяти від імені виробника і що виробник бере на себе ті ж самі обов'язки, що і заявник. Заявником на сертифікацію одиничних виробів або партій продукції може бути будь-яка юридична чи фізична особа (власник продукції або за його дорученням будь-яка особа).

6.3.2 Для проведення сертифікації продукції заявник подає до ОС заявку (Ф-02-П-01) та комплект документів. ОС реєструє заявку в Журналах реєстрації заявок на проведення робіт з сертифікації продукції, послуг (Ф-03-П-01), Журналах реєстрації заявок на проведення робіт з сертифікації продукції (Ф-04-П-01).

Перелік документації, який має бути наданий заявником, визначає ОС відповідно до обраної схеми сертифікації та особливостей заявленої продукції. Перелік необхідної документації має бути достатнім для проведення її аналізу, відповідно до п. 6.4.

За необхідності, на обґрунтовану вимогу ОС, заявник повинен надати іншу документацію, що має відношення до продукції, яка заявлена на сертифікацію.

Технічна та технологічна документація, що надається до ОС, з метою захисту інтересів виробника повинна обмежуватись виключно необхідною інформацією для сертифікації. Така документація згідно із законодавством про інтелектуальну власність є конфіденційною.

Схему сертифікації продукції може пропонувати заявник в заявці на сертифікацію.

ОС визначає схему сертифікації з урахуванням пропозицій заявника, зазначених в заявці, вимог законодавства, особливостей виробництва, випробувань, поставки і використання конкретної продукції, можливих витрат заявника.

У разі бажання розширити сферу сертифікації, заявник подає заявку на розширення, яка може охоплювати подібну продукцію, відмінні місця розташування виробництва тощо. У такому випадку виданий сертифікат скасовується та оформлюється новий.

Примітка. При цьому заявник повинен надати органу з сертифікації письмову гарантію того, що він не заявляв цю продукцію на сертифікацію на відповідність заявленим вимогам іншим органам з сертифікації.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 10 з 25

Примітка. До ОС надаються оригінали документів або їх копії та переклади (за необхідності), завірені дійсним підписом та дійсною печаткою заявника (виробника, постачальника). Оригінали документів повертаються заявнику, копії оригіналів разом з перекладами залишаються в ОС. Документація на продукцію надається згідно з Законом України "Про мови". Допускається за згодою органу з сертифікації надання документації на продукцію іноземного виробництва на будь-якій офіційній мові ISO та IEC.

6.4 Аналіз документації

6.4.1 Аналіз документації проводиться з метою перевірки її достатності для проведення робіт з сертифікації та відповідності встановленим вимогам.

6.4.2 Під час аналізу наданої документації, в залежності від обраної схеми сертифікації та виду продукції, перевіряються:

- нормативні документи на продукцію (за необхідності);
- наявність документа, що підтверджує походження продукції (за необхідності);
- документи, якими виробник підтверджує та гарантує стабільність виготовлення продукції стосовно показників, що будуть підтверджені під час сертифікації (якщо передбачено схемою);
- структурна схема виробництва (за необхідності);
- товарно-супровідні документи, що підтверджують розміри партії (за необхідності);
- документи, що підтверджують дату випуску продукції (за необхідності);
- висновки відповідних контролюючих організацій, за необхідності, (центральний орган виконавчої влади з питань охорони здоров'я; ветеринарної медицини чи карантину рослин; з промислової безпеки, охорони праці та гірничого нагляду; з питань регулювання зв'язку та ін.);
- документи, в яких зазначені параметри, показники, характеристики продукції;
- достовірність, правильність заповнення та термін дії технічної документації;
- достатність вимог щодо маркування та етикетування продукції.

6.4.3 Під час аналізу наданої документації, при сертифікації продукції, що випускається серійно, за схемою з аналізом документації (без обстеження виробництва), перевіряється:

- наявність декларації виробника, що він зобов'язується виконувати всі вимоги, що висуваються ОС до продукції та умов її виробництва під час дії сертифікату відповідності;
- наявність доручення, яке підтверджує повноваження посередника діяти від імені виробника, та зобов'язання виробника, стосовно того, що він бере на себе ті ж самі обов'язки, що і заявник (у разі, якщо заявником виступає посередник);
- документація щодо розподілу відповідальності між заявником, виробником та/або розробником (власником) документації на продукцію та, безпосередньо, підприємством, що виготовляє продукцію;
- інформацію щодо керівництва виробництвом та осіб, які відповідальні за сертифікацію;
- наявність інформації щодо кількості працівників, зайнятих виробництвом (за необхідності);
- наявність нормативної, конструкторської, технологічної та експлуатаційної документації на продукцію (за необхідності);
- документи, що підтверджують наявність задокументованої системи управління (сертифікат на систему управління) (за наявності),
- документи, які описують систему ідентифікації продукції, прийняту на виробництві (за необхідності);
- документи щодо проведення вхідного контролю матеріалів та комплектуючих виробів, що впливають на відповідність продукції вимогам НД;

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 11 з 25

- документи (або опис процедури) щодо проведення технічного та технологічного контролю і випробувань продукції у процесі виробництва та випробувань готової продукції та документи, що підтверджують виконання їх вимог (протоколи, звіти, акти тощо), а також встановлюють періодичність проведення такого контролю.

6.4.4. Результати аналізу заявки та документації не пізніше 5 робочих днів після отримання заявки оформляються документально у вигляді Висновку за результатами аналізу документації (Ф-05). Інформація про негативні результати передається заявнику для усунення недоліків. За позитивних результатів аналізу ОС приймає рішення щодо сертифікації.

6.3.3. ОС розглядає заявку і не пізніше одного місяця після її подання сповіщає заявника про своє рішення. У разі позитивних результатів розгляду заявки ОС оформлює Рішення за заявкою на проведення робіт з сертифікації продукції (Ф-20).

В рішенні за заявкою призначається комісія для проведення робіт та особа (група осіб) для проведення аналізування всієї інформації за результатами сертифікації.

В рішенні ОС погоджує із заявником місце проведення випробувань (при виборі ВЛ перевіряється чи охоплює сфера акредитації ВЛ нормативні документи на продукцію, що заявлена на сертифікацію), а також, за необхідності, визначає субпідрядників (ВЛ); склад групи з оцінювання, нормативні документи. Узгодження полягає в тому, що ОС направляє поштою 1 екземпляр рішення за заявкою на проведення робіт з сертифікації (оцінки відповідності) продукції (Ф-20). На протязі одного тижня заявник повинен надіслати заперечення чи погодження до ОС.

Копії рішення направляються:

- до ВЛ (ВЦ), що буде проводити випробування (за необхідності);
- заявнику (за необхідності).

У разі незгоди заявника з відмовою у проведенні сертифікації він може подати апеляцію до апеляційної комісії ОС.

Примітка. В разі, якщо за результатами аналізування заявки, що подається заявником, виявлено, що ОС не має попереднього досвіду з сертифікації типу продукції або за нормативним документом; або за схемою сертифікації, що вказані заявником в заявці, ОС надає заявнику обґрунтований висновок про неможливість проведення таких робіт з сертифікації.

6.5. Проведення випробувань з метою сертифікації

6.5.1. ОС складає Технічне обґрунтування вибору зразків продукції для проведення робіт з сертифікації (Ф-06).

В разі, якщо це передбачено схемою сертифікації, випробування продукції, з метою сертифікації, проводяться ВЛ (ВЦ), з якою укладено угоду про співробітництво в установленому порядку.

ВЛ несе повну відповідальність за правильність проведення випробувань та достовірність результатів випробувань.

6.5.2. Заявник повинен надати можливість для відбору зразків (проб) продукції для ідентифікації і випробувань та технічну документацію на них. Склад технічної документації встановлюється ОС.

6.5.3. Кількість зразків для випробувань та правила їх відбору встановлюються ОС. За результатами відбору зразків оформлюється Акт відбору та ідентифікації зразків (проб) для випробувань (Ф-07).

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 12 з 25

Зразки продукції відбираються у присутності представника заявника фахівцями ОС або, за його дорученням, ВЛ чи іншою уповноваженою організацією. За погодженням з ОС зразки продукції можуть бути надані заявником у такий спосіб, що унеможливило б їх фальсифікацію.

При надходженні до ОС або ВЛ відібрані зразки ідентифікуються на відповідність акту відбору та наданої технічної документації та реєструються з описом їх стану та наведенням дати надходження.

6.5.4 Ідентифікація зразків продукції проводиться з метою визначення того, що ці зразки належать до заявленої на сертифікацію продукції, що саме вони були відібрані за актом відбору та вони придатні для проведення випробувань.

Ідентифікація проводиться ОС або, за його дорученням, ВЛ. За результатами ідентифікації складається акт (протокол) ідентифікації.

6.5.5 Зразки продукції випробовуються на відповідність вимогам нормативних та інших документів, що зазначені у рішенні за заявкою.

6.5.5. У разі отримання негативних результатів за показниками, невідповідність яких може впливати на результати подальших випробувань, випробування з метою сертифікації припиняються, а інформація про негативні результати подається заявнику та ОС.

У разі припинення робіт та відмови у видачі сертифікату відповідності повторні випробування можуть бути проведені тільки після подання нової заявки, рішення за якою також має враховувати перевірку проведених підприємством коригувальних заходів щодо усунення причин, що спричинили невідповідність.

6.5.6. Зразки продукції, що пройшли випробування з метою сертифікації в тому числі руйнівні, залишаються власністю заявника. Порядок списання, утилізації і повернення зразків та зберігання зразків-свідків повинен бути регламентований документацією ВЛ (ВЦ).

6.5.7. Результати випробувань оформлюються протоколом випробувань. Оригінали протоколів випробувань, незалежно від результатів випробувань, передаються ВЛ (ВЦ) до ОС, копії протоколів випробувань надаються заявнику.

Примітка 1. У разі, якщо продукція є великогабаритною або нетранспортабельною, або потребує монтажу на місці експлуатації, або використання унікального випробувального обладнання тощо, допускається сертифікаційні випробування проводити на підприємстві-виробнику з використанням його випробувального обладнання та засобів вимірювальної техніки, які відповідають встановленим вимогам. Випробування повинні проводитись у присутності та під наглядом фахівців акредитованої випробувальної лабораторії.

Примітка 2. ОС може прийняти рішення щодо проведення сертифікації за скороченою програмою випробувань без руйнівних методів, якщо:

- в партії продукції кількість виробів одного типового ряду не перевищує 10 одиниць;
- заявлена на сертифікацію (оцінку відповідності) продукція є частиною або комплектувальними виробами іншої продукції та випробування можуть призвести до її повного чи часткового руйнування, в результаті чого буде порушено комплектність повного виробу.
- якщо заявлені на сертифікацію (оцінку відповідності) одиничні вироби;
- партія продукції призначена для визначеного кінцевого споживача, яка ввозиться для власних потреб фізичної або юридичної особи (будівництво або оснащення офісу, магазину, приватного будинку, потреб виробництва тощо), що має бути підтверджено документально;

При цьому відповідність вимогам, не перевіреною під час випробувань, має бути підтверджена документально (сертифікатами відповідності, протоколами випробувань, сертифікаційними знаками,

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 13 з 25

декларацією відповідності тощо).

6.6. Обстеження виробництва

6.6.1. Обстеження виробництва проводиться з метою встановлення відповідності фактичного стану виробництва вимогам документації, підтвердження можливості підприємства виготовлювати продукцію відповідно до вимог чинних НД, видачі рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції.

6.6.2. Для проведення робіт з обстеження виробництва призначається комісія ОС у складі, як правило, не більше 3 фахівців, один з яких призначається головою комісії. Інформація щодо складу комісії вноситься до рішення за заявкою.

У складі комісії повинен бути фахівець з розробки та/або технології виробництва продукції, що сертифікується, та принаймні один аудитор. До складу не входять представники підприємства-заявника, а також представники інших підприємств (організацій, які можуть бути зацікавлені в результатах сертифікації).

Розподіл обов'язків між членами комісії проводить голова комісії.

6.6.3. Обстеження виробництва складається з наступних етапів:

- попередня оцінка;
- перевірка і оцінка виробництва;
- оформлення результатів обстеження виробництва.

6.6.4. Попередня оцінки

На етапі попередньої оцінки комісія, що призначена згідно 6.6.2, направляє заявнику опитувальну анкету (Ф-06-П-01). Зміст опитувальної анкети є конфіденційними.

За результатами попередньої оцінки комісія робить висновок (Ф-07-П-01), у якому приводяться результати аналізу даних опитувальної анкети, аналізу вимог нормативних документів, аналізу інших вихідних документів та визначається доцільність чи недоцільність проведення подальших робіт. Висновок підписується головою комісії, її членами і затверджується керівником ОС.

У разі негативного висновку ОС повідомляє про це заявника і на час проведення заявником коригувальних дій щодо усунення невідповідностей припиняє роботи за заявкою. Роботи за заявкою можуть бути продовжені тільки після надання ОС переконливих доказів проведення заявником коригувальних дій.

У разі позитивного висновку комісія складає програму обстеження виробництва (Ф-08-П-01), яка підписується головою комісії, її членами і затверджується керівником ОС.

6.6.5. Проведення перевірки й оцінки виробництва

Цей етап включає вступну нараду, обстеження виробництва відповідно до затвердженої програми, заключну нараду.

Вступна нарада проводиться на початку роботи комісії на підприємстві. У нараді беруть участь усі члени комісії, керівництво і персонал підприємства. Під час наради розглядаються наступні питання:

- представлення членів комісії;
- мета та завдання перевірки, програма обстеження;
- форми спілкування членів комісії з керівництвом і персоналом підприємства;
- підготовка і надання комісії необхідних документів, матеріалів, довідок та інше.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 14 з 25

За результатами наради складається протокол (Ф-09-П-01), який підписується головою комісії та її членами. Зміст протоколу доводиться до керівника підприємства під його підпис.

Під час проведення обстеження виробництва повинні бути зібрані фактичні дані про виробництво й елементи системи управління шляхом опитувань персоналу підприємства та аналізу його діяльності, аналізу документів і технологічних процесів, спостережень за діяльністю підрозділів підприємства та аналізу цієї діяльності, аналізу заходів щодо забезпечення якості на підприємстві.

Для кожного елемента системи управління встановлюються:

- наявність задокументованих процедур із указівкою назви і позначення документа;
- дотримання процедур;
- забезпечення в результаті виконання процедур відповідності продукції установленим вимогам.

Перевірку здатності виробництва забезпечувати виробництво продукції, що відповідає вимогам, проводять шляхом аналізу:

- нормативних документів
- технічної документації (конструкторської, технологічної, програмної і т.д.)
- методик (процедур) проведення робіт, інструкцій і т.д.
- робочої документації (протоколи випробувань, звіти служби контролю якості, плани контролю, робочі журнали, форми реєстрації спостережень, карти статистичного регулювання процесів ін.)
- відповідності і стани засобів технологічного оснащення
- відповідності і стани випробувального устаткування, засобів контролю і вимірювальної техніки
- відповідності підготовки персоналу тощо.

Усі дані, отримані в ході перевірки, повинні документуватися.

Дані, що свідчать про невідповідності, повинні фіксуватися в протоколі невідповідностей (Ф-10-П-01) для додаткового аналізу, навіть якщо вони не входять у перелік питань, передбачений програмою обстеження.

В процесі перевірки голова комісії може вносити зміни до програми перевірки та розподілу обов'язків між членами комісії.

Після проведення комісією аналізу отриманому даних, керівництву підприємства передаються відповідні матеріали для усунення існуючих невідповідностей.

Під час цього етапу комісією можуть відбиратися зразки продукції для проведення випробувань з метою сертифікації.

Заключна нарада проводиться в останній день перевірки. В нараді приймають участь комісія в повному складі та керівництво підприємства, а також працівники, які залучались до процесу перевірки.

На заключній нараді голова комісії доводить до відома присутніх:

- зауваження комісії;
- висновки комісії про стан виробництва продукції, що сертифікується;
- рекомендації комісії.

Проведення заключної наради оформляється Протоколом (Ф-11-П-01), який підписується всіма членами комісії. Зміст протоколу доводиться до керівника підприємства під його підпис.

6.6.6. Оформлення результатів обстеження виробництва

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 15 з 25

Результати перевірки, висновки і рекомендації оформляються у вигляді Акта обстеження виробництва (Ф-12-П-01).

Акт обстеження виробництва складається під керівництвом голови комісії, який несе відповідальність за недостовірність викладених в ньому відомостей, члени комісії несуть відповідальність за недостовірність відомостей, що надаються ними в матеріалах до акту.

Акт обстеження готується у термін, що не перевищує одного місяця з дня проведення заключної наради.

Акт підписується головою і всіма членами комісії, затверджується керівником ОС.

Один примірник акта обстеження ОС направляється керівнику заявника (перевірюваного підприємства), другий залишається в ОС. За згодою заявника акт обстеження може передаватися до іншої організації.

За позитивних результатах обстеження виробництва після проведення всіх робіт заявнику видається сертифікат відповідності на продукцію.

У разі негативних результатів обстеження виробництва ОС припиняє роботи за заявкою на час проведення заявником коригувальних дій щодо усунення невідповідностей. Роботи за заявкою можуть бути продовжені тільки після надання підприємством переконливих доказів усунення невідповідностей. Повторне обстеження виробництва може здійснюватись за повною або скороченою процедурою, коли перевіряють лише ті елементи виробництва, які мали невідповідності. У разі позитивних результатів повторного обстеження заявнику видається сертифікат відповідності.

6.8. Сертифікація (оцінка) системи управління

Сертифікація (оцінка) системи управління проводиться згідно П-20 «Порядок сертифікації систем менеджменту».

6.9. Аналіз одержаних результатів та прийняття рішення щодо сертифікації

6.9.1. Після проведення всіх робіт, передбачених рішенням за заявкою, на підставі інформації, отриманої в процесі проведення робіт з сертифікації, а також будь-якої іншої інформації, що має до цього відношення, ОС приймає рішення про можливість видачі сертифіката відповідності та оформлює Висновок-рішення щодо сертифікації (Ф-10).

6.9.2. Рішення щодо сертифікації приймається керівником ОС або уповноваженою на це особою ОС, яка безпосередньо не приймала участі в роботах, що проводилися згідно з рішенням за заявкою.

6.10. Видача сертифіката відповідності

6.10.1. За наявності протоколів з позитивними результатами випробувань, позитивних результатів аналізу наданої заявником документації стосовно процесу виробництва, обстеження виробництва, сертифіката на систему управління або позитивного звіту з оцінки системи управління, залежно від прийнятої схеми сертифікації, ОС ї видає сертифікат відповідності та вносить інформацію про сертифіковану продукцію до «Журналу реєстрації сертифікатів на продукцію, послуг» (Ф-03-01-П-01), «Журналу реєстрації радіційних сертифікатів на продукцію» (Ф-04-01-П-01), *(електронний вигляд, формат Excel)*.

Сертифікати відповідності (Додаток 3), радіаційні сертифікати (Додаток 4) разом із оформленою угодою (Ф-11) видаються заявнику.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 16 з 25

6.10.2. За бажанням заявника йому може бути додатково виданий оригінал сертифіката відповідності заповнений іноземною (будь-якою офіційною мовою ISO та IEC) мовою з тим же номером і датою видачі.

6.10.3. Заявник за бажанням може отримати копії сертифіката відповідності, оформлені на бланках.

6.10.4. Термін дії сертифіката відповідності визначає ОС з урахуванням терміну дії НД на продукцію, гарантійного терміну придатності продукції, але не більше термінів наведених нижче:

Схема 1 – термін дії до одного року;

Схема 2 – термін дії до одного року;

Схема 3 – термін дії до одного року;

Схема 4 – термін дії до двох років;

Схема 5 – термін дії до п'яти років.

Дія сертифіката відповідності для серійної продукції поширюється на всю продукцію, вироблену в період дії сертифіката відповідності, за умови дотримання вимог нормативних документів щодо умов транспортування, складування, зберігання продукції.

Термін дії сертифіката відповідності та угоди не продовжується. Для отримання сертифіката відповідності на новий термін на продукцію, що виробляється серійно, заявник до закінчення дії сертифіката відповідності повинен направити до органу з сертифікації заявку відповідно до п. 6.3.

Допускається видача нового сертифіката відповідності замість того, що втратив чинність, на підставі позитивних результатів технічного нагляду, проведеного в період дії сертифіката відповідності (якщо програма технічного нагляду, в т.ч. контрольні випробування, була виконана в повному обсязі). При цьому ОС може зарахувати контрольні випробування, проведені під час технічного нагляду.

Якщо нова заявка містить раніше не сертифіковану продукцію, то сертифікаційні випробування цієї продукції проводяться обов'язково.

Якщо заявка подана після закінчення терміну дії сертифікату відповідності, то результати технічного нагляду та контрольних випробувань під час проведення сертифікації не враховуються.

У разі закінчення терміну дії сертифіката відповідності на партію продукції, якщо сертифікована партія продукції протягом цього терміну не реалізована та в неї не скінчився термін придатності, новий сертифікат відповідності на залишки сертифікованої продукції повинен видаватися на основі довідки заявника про нереалізовані залишки продукції та ідентифікації залишків продукції (на підставі випробувань, проведених під час сертифікації) за умови дотримання вимог НД щодо умов транспортування, складування, зберігання продукції.

Товари народного споживання та засоби виробництва, які сертифіковані у встановленому порядку, реалізовані кінцевому споживачу та знаходяться в експлуатації повторної сертифікації не потребують.

6.10.5. У разі внесення змін до конструкції (складу) продукції або технології її виготовлення, що можуть вплинути на показники, які підтверджені під час сертифікації, заявник зобов'язаний попередньо сповістити про це ОС. ОС приймає рішення щодо необхідності проведення нових випробувань або оцінки стану виробництва продукції.

6.10.6. У випадку, якщо норми, встановлені НД на показник, підтверджений під час сертифікації, змінені на більш жорсткі, а дія сертифіката відповідності не закінчена, ОС може прийняти рішення про проведення планового або позапланового технічного нагляду і на підставі його результатів переоформити сертифікат відповідності на продукцію, із зазначенням

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 17 з 25

нормативного документу, в якому встановлені нові вимоги.

6.10.7. До сертифіката відповідності (Додаток 3) може додаватись додаток. У разі розширення переліку (номенклатури, асортименту) продукції заміна додатків до сертифікатів відповідності не допускається, повинен видаватися новий сертифікат відповідності з новим додатком.

6.10.8. За бажанням заявника сертифікат відповідності може бути переоформлено на іншу юридичну чи фізичну особу без проведення додаткових процедур. При цьому чинний сертифікат скасовується, а термін дії нового сертифіката відповідності залишається незмінним.

У разі переоформлення сертифіката відповідності на серійне виробництво продукції дана юридична або фізична особа повинна мати доручення, яким підтверджується повноваження посередника діяти від імені виробника, та зобов'язання виробника стосовно того, що він бере на себе ті ж самі зобов'язання, що і заявник (посередник).

7. ТЕХНІЧНИЙ НАГЛЯД ЗА СЕРТИФІКОВАНОЮ ПРОДУКЦІЄЮ ПІД ЧАС ЇЇ СЕРІЙНОГО ВИРОБНИЦТВА

7.1. Технічний нагляд за сертифікованою продукцією під час її серійного виробництва детально описано в процедурі П-10 Порядок «Наглядання».

8. ПРОЦЕДУРА ПРИЗУПИНКИ ТА СКАСУВАННЯ ДІЇ СЕРТИФІКАТА ВІДПОВІДНОСТІ

8.1. ОС може прийняти рішення про призупинення дії сертифіката відповідності, якщо виявлені невідповідності не несуть безпосередньої небезпеки споживачеві продукції, у таких випадках:

- у разі отримання негативних результатів контрольних випробувань;
- порушення вимог з технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, стосовно показників, які узгоджені з органом з сертифікації під час проведення сертифікації продукції;
- змін конструкції (складу), комплектності продукції, її технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, стосовно показників, які підтверджені під час сертифікації, без попереднього погодження з органом з сертифікації;
- зміни НД на продукцію або на методи її випробувань стосовно показників, які підтверджені під час сертифікації без попереднього погодження ОС;
- порушення маркування продукції;
- порушення заявником або виробником умов угоди;
- відмови заявника від оплати робіт.

8.2. ОС приймає рішення про скасування дії сертифіката відповідності у випадку:

- виявлення невідповідності показників продукції, підтверджених при сертифікації, якщо це представляє безпосередню небезпеку для споживача продукції;
- якщо в установленний строк не усунені порушення, які були підставою для призупинення сертифіката відповідності;
- бажання заявника щодо скасування дії сертифіката відповідності.

Інформація щодо призупинення дії сертифіката відповідності в електронній та у письмовій

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 18 з 25

формі доводиться ОС до відома заявника.

8.3. У разі призупинення дії сертифіката відповідності:

заявник:

- розробляє та здійснює у встановлені терміни коригувальні заходи для усунення причин невідповідності продукції;
- інформує про проведені дії ОС та надає йому доопрацьовані зразки продукції (за необхідності) для перевірки.

ОС:

- перевіряє виконання заявником коригувальних заходів для усунення причин невідповідності продукції.

За позитивних результатів проведених коригувальних заходів ОС поновлює дію сертифікату відповідності.

У разі прийняття ОС рішення про скасування дії сертифіката відповідності, це у письмовій та електронній формі доводиться ОС до відома заявника.

8.4. Заявник, у випадку скасування сертифіката відповідності, повинен (за винятком, якщо дію сертифіката відповідності було скасовано за бажанням самого заявника):

- вжити відносно невідповідної продукції заходи, що передбачені чинним законодавством,
- визначити обсяг виробленої невідповідної продукції;
- повідомити споживачів про небезпеку (або небажаність) використання (експлуатацію) продукції та порядок усунення виявлених невідповідностей або обміну продукції;
- усунути невідповідності в продукції, що знаходиться в експлуатації, або забезпечити її повернення та дороблення, замінити продукцію у споживача, якщо усунення виявлених невідповідностей неможливе чи недоцільне.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

ОС та організації, що діють за його дорученням, забезпечує конфіденційність інформації, що становить комерційну або професійну таємницю та несуть відповідальність згідно з чинним законодавством за розголошення такої інформації якщо інше не передбачено законодавством.

Заявник повинен зробити в заявці на сертифікацію застереження щодо інформації та матеріалів, відносно яких ОС та організації, що діють за його дорученням, повинні зберігати конфіденційність.

ОС ТОВ «ТЕСТМЕТРСТАНДАРТ»	СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Порядок Сертифікація продукції	П-01
		Редакція 12
		Сторінка 19 з 25

10. АПЕЛЯЦІЇ

10.1. У разі незгоди заявника з рішенням ОС він може подати письмову апеляцію до ОС не пізніше одного місяця після одержання повідомлення про прийняте ОС рішення. Подання апеляції не зупиняє дії прийнятого рішення.

Для розгляду кожної апеляції створюється апеляційна комісія.

10.2. Апеляція розглядається апеляційною комісією ОС не пізніше одного місяця після її одержання.

10.3. Апеляційна комісія для розгляду апеляції повинна мати такі документи:

- апеляцію заявника;
- листування щодо спірного питання між заявником, випробувальною лабораторією та органом з сертифікації продукції та/або систем управління;
- протоколи випробувань продукції;
- зразки або фотознімки продукції;
- технічну документацію на продукцію (в разі необхідності).

Документація надається членам апеляційної комісії ОС не пізніше, як за два тижні до засідання комісії.

10.4. Заявник має право бути заслуханим на засіданні комісії.

10.5. Апеляційна комісія розглядає спірні питання конфіденційно. Під час прийняття рішення мають бути присутні тільки члени комісії і в повному складі.

Рішення комісії письмово доводиться до відома заявника та ОС.

10.6. Витрати, пов'язані з розглядом апеляції, несе кожна із сторін.

11. ФІНАНСУВАННЯ РОБІТ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

Усі роботи з сертифікації продукції оплачуються заявником згідно з договорами на проведення робіт, що укладаються з ОС, окрім робіт, наведених у п. 10.6.